



# SOFTWARE N2 | 2024

ICT-Support N2

## Inhoudsopgave

1	Inleiding .....	2
2	Docenten .....	3
3	Werkwijze .....	3
4	Wat heb je nodig .....	4
5	Takenkaart .....	5

## 1 Inleiding

In dit vak voor de ICT-Support (Medewerker ICT - N2) opleiding leer je de basis van het installeren en configureren van besturingssystemen en verschillende toepassingssoftware.

Dit vak is belangrijk om basiskennis op te doen over software, netwerken en troubleshooten. Je hebt voor dit vak een laptop nodig met minimaal de volgende specificaties:

- i5 of Ryzen 5 processor
- 16 GB RAM
- 512 GB SSD

De opdrachten zijn te vinden in het team van Software N2 of op de modulepagina van Software N2 op [ictflex.nl](https://www.ictflex.nl). De opdrachten dienen individueel opgeleverd te worden maar samenwerken mag natuurlijk altijd.

Je maakt de opdrachten door middel van VMWare Workstation Pro en laat in de les, of op afspraak aan de docent zien dat een opdracht is afgerond en je kan vertellen hoe je dat hebt gedaan.

## 2 Docenten

- Niels Dekker  
[ndekker@deltion.nl](mailto:ndekker@deltion.nl)
- John van der Weerd  
[jweerd@deltion.nl](mailto:jweerd@deltion.nl)

## 3 Werkwijze

Dit vak wordt aangeboden op inschrijving en is in ongeveer 10 weken af te ronden. Hierbij zul je niet alleen tijdens de lesuren aan de opdrachten moeten werken maar ook regelmatig in de flexuren bezig moeten gaan met software.

Gebruik de lesuren vooral om vragen te stellen, extra informatie en hulp te krijgen, of om opdrachten na te laten kijken maar gebruik de flexuren om zaken zelf uit te zoeken. Een installatie kan ook lang duren dus probeer dit zoveel mogelijk in de flexuren te doen.

Zoals gezegd is het in de IT erg belangrijk dat je leert hoe je zaken zelf uitzoekt. De wereld van de ICT verandert heel snel en elk probleem is weer anders. Gebruik zoekmachines en andere hulpmiddelen om opdrachten af te ronden en controleer aan het einde goed of je echt alles hebt gedaan wat volgens opdracht moet.

Als je denkt dat je een opdracht af hebt gerond dan laat je dit zien aan de docent. Dit kan tijdens een les zijn, tijdens een flexuur, of buiten de les op afspraak.

Zorg er wel voor dat je aan de docent kan uitleggen en kan laten zien hoe je het hebt gedaan want de docent wil wel weten of je het echt zelf kan. Veel opdrachten komen terug in de examenopdracht dus het is belangrijk dat je het zelf allemaal kan.

De opdrachten zijn te vinden in het team van Software N2 of op de modulepagina van Software N2 op [ict-flex.nl](http://ict-flex.nl). Lees de opdracht eerst goed door voor je begint. In de opdracht staat veel nuttige informatie waarmee je vaak grotendeels zelfstandig de opdracht kan maken.

## 4 Wat heb je nodig

Om de opdrachten te kunnen uitvoeren heb je toegang van je accounts voor Azure (Microsoft) en Brightspace (VMware) nodig. Je kunt hier de verschillende ISO's van de verschillende Microsoft besturingssystemen downloaden inclusief de productsleutels. Hetzelfde geldt voor VMware.

[Link naar VMware Deltion ICT College : https://itacademy.brightspace.com](https://itacademy.brightspace.com)

# vmware®

[Link naar Azure : https://azureforeducation.microsoft.com/devtools](https://azureforeducation.microsoft.com/devtools)



# Windows 10



# Google

Google is je vriend. In de IT verandert de wereld heel snel en alles wat je nu leert kan volgende week alweer achterhaald zijn. Het is dus belangrijk dat je leert hoe je problemen oplost door het zelf uit te zoeken via tools als bijvoorbeeld Google of ChatGPT.

## 5 Takenkaart

### SW2 | Software

Naam	Nummer	Begeleider	Cohort
			2024

Nr	*	Onderwerp	Datum	Paraaf
1	*	Virtualisatie VMware Workstation		
2	*	Besturingssystemen		
3	*	Toepassingssoftware en beveiliging		
4	*	Cloudopslag		
5	*	Netwerk		
6	*	Troubleshooting v2.0		
7	*	Automatisering		
8	*	Dualboot		
9	*	Incidentmelding & -afhandeling		
10	*	Back-up & restore		
11	*	Windows upgrade		
12	*	Netwerken en mappen delen		

\*Onderdelen voor BBL'ers bespreekbaar met vakdocent.